


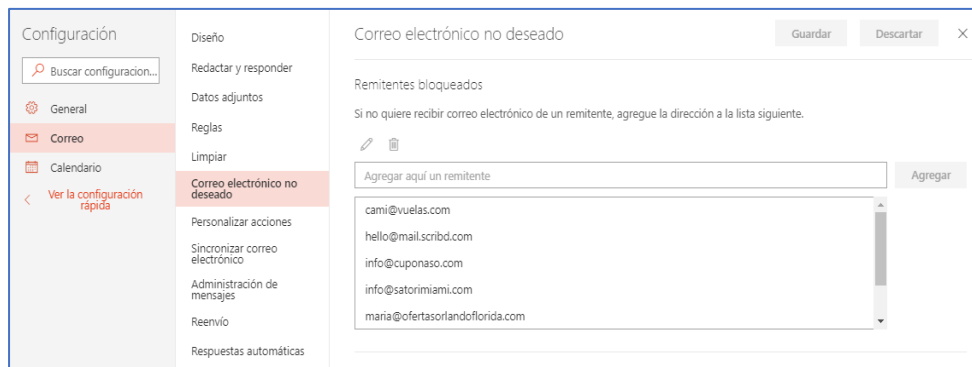
## SOPORTE RECEPCIÓN DE TOKEN DE INGRESO

### PRIMERA VERIFICACIÓN

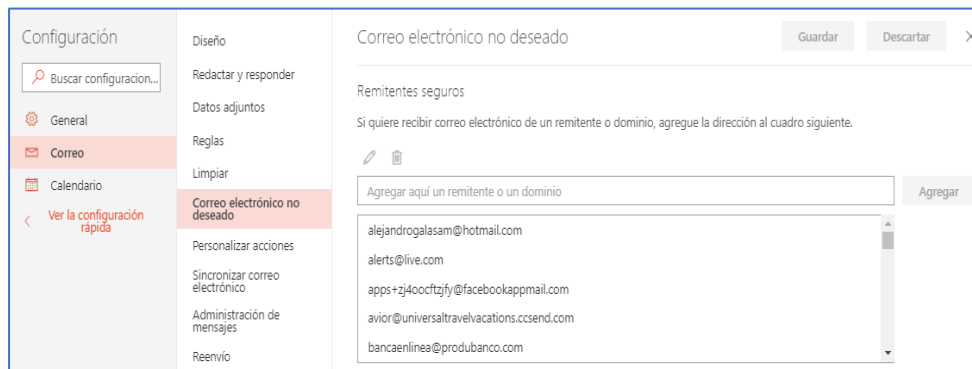
Verificar el correo del código de seguridad en la bandeja de entrada, correos no deseados o spam. En el caso de tener un correo de [ceacestoken@alphaside.com](mailto:ceacestoken@alphaside.com) seleccionar el botón NO SPAM que se encuentra en parte superior del mensaje.

### SEGUNDA VERIFICACIÓN

- Ingresar a su correo
- Dar clic en el botón Configuraciones 
- Ingresar a Correo, correo electrónico no deseado.



- Verificar que la cuenta [ceacestoken@alphaside.com](mailto:ceacestoken@alphaside.com) no se encuentre en Remitentes bloqueados.
- En la parte inferior de la misma pantalla deben ingresar la cuenta [ceacestoken@alphaside.com](mailto:ceacestoken@alphaside.com) en Remitentes seguros



- A continuación deben hacer clic en el botón de GUARDAR y salir del correo.
- Para Finalizar deben ingresar nuevamente al Sistema <http://habilitacion.ceaaces.gob.ec/habilitacion/paginas/inicio.jsf> y generar un nuevo código el cual deben verificar en su correo electrónico.